Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг Коммунальное государственное учреждение «Специальная школа-интернат № 2 город Атбасар» управления образования Акмолинской области за 2022 год для публичного обсуждения

Согласно Реестру государственных услуг Коммунальное государственное учреждение «Специальная школа-интернат № 2 города Атбасар» управления образования Акмолинской области оказывает 4 вида государственных услуг.

По итогам 2022 года количество оказанных государственных услуг составило, из них:

- в бумажной форме — 19

- через веб-портал «электронное правительство» — 0

- через Государственную корпорацию—0

КГУ СШИ №2 оказывает 4 государственные услуги:

1) Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования- 1 ;

2) Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам– 18;

3) Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании– 0;

4) Прием документов для прохождения аттестации педагогов)– 0;

В целях информированности населения на сайте КГУ СШИ №2 в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты государственных услуг в сфере образования, принятые приказы об утверждении регламентов государственных услуг и инструкции по оказанию данных услуг. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг размешены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном Интернет-ресурсе КГУ СШИ № 2 функционирует раздел «государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, порядок обжалования, контактная информация.

Ежемесячно в юридический отдел управление образования Акмолинской области предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению 4 вида государственных услуг. Нарушений сроков предоставления государственных услуг нет.

Ответственные лица: Байсагатова А.А, Мухаметжанова С.Т. прошли повышение квалификации на тему: «Качественное оказание государственных услуг в сфере образования» 2023 г.

В целях дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, в КГУ СШИ №2 на 2023 год утвержден План мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг и Медиа-план по популяризации и информированию потребителей об оказании государственных услуг КГУ СШИ №2 на 2023 год. В КГУ СШИ № 2 ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

С 1 января по 31 декабря 2022 года жалоб от потребителей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.